

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Parolini Laura
Indirizzo Lavoro Viale Piceno, 60 – Milano
Telefono Lavoro 02/7740-3605
Fax
E-mail Lavoro l.parolini@cittametropolitana.mi.it
Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 10/10/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Città Metropolitana di Milano – Via Vivaio 1 – 20122 – Milano
Area Tutela e Valorizzazione Ambientale
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
- Tipo di impiego Responsabile “Servizio Contenzioso, sanzioni e ingegnerizzazione dei processi dell’Area”
Specialista Tecnico Ambientale (D2)
- Principali mansioni e responsabilità
 - Semplificazione e dematerializzazione dei processi autorizzativi e post-autorizzativi su piattaforma InLinea: analisi di quanto previsto dalla normativa, razionalizzazione del flusso operativo e supporto per lo sviluppo dell’applicativo web dedicato.
 - Help-desk per piattaforma “InLinea - Servizi online per i cittadini e le imprese”.
 - Formatore interno per piattaforma InLinea.
 - Controlli Ambientali: analisi di quanto previsto dalla normativa, razionalizzazione del flusso operativo e supporto per lo sviluppo dell’applicativo web dedicato.
 - Contenziosi e Sanzioni: analisi del procedimento sanzionatorio, relativa razionalizzazione del flusso operativo e supporto per lo sviluppo dell’applicativo web dedicato.
 - Help-desk per piattaforma “Cactus”.
 - Elaborazione dati e nuove procedure.
 - Referente Open Data.
 - Referente U.R.P..

- Date (da – a) Dal 08/06/2016 al 09/10/2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Città Metropolitana di Milano – Via Vivaio 1 – 20122 – Milano
Area Tutela e Valorizzazione Ambientale
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
- Tipo di impiego Responsabile Ufficio “Innovazione e sviluppo tecnologico dei processi ambientali”
Specialista Tecnico Ambientale (D2)
- Principali mansioni e responsabilità
 - Semplificazione e dematerializzazione dei processi autorizzativi e post-autorizzativi su

- piattaforma InLinea: analisi di quanto previsto dalla normativa, razionalizzazione del flusso operativo e supporto per lo sviluppo dell'applicativo web dedicato.
- Help-desk per piattaforma "InLinea - Servizi online per i cittadini e le imprese".
- Formatore interno per piattaforma InLinea.
- Controlli Ambientali: analisi di quanto previsto dalla normativa, razionalizzazione del flusso operativo e supporto per lo sviluppo dell'applicativo web dedicato.
- Contenziosi e Sanzioni: analisi del procedimento sanzionatorio, relativa razionalizzazione del flusso operativo e supporto per lo sviluppo dell'applicativo web dedicato.
- Help-desk per piattaforma "Cactus".
- Elaborazione dati e nuove procedure.
- Referente Open Data.
- Rapporti con gli Enti (Comuni, CCIAA, ATO, ARPA).
- Rapporti con gli Utenti esterni.
- Predisposizione risposte a quesiti U.R.P..
- Supporto per le Campagne di ispezione sugli impianti termici ad uso.
- Supporto Gestione rilascio patentini per la conduzione degli impianti termici ad acqua calda con potenza > 232 kW.
- Supporto per istruttoria tecnica istanze AIA (Task-force).
- Supporto per istruttoria tecnica istanze AUA.

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 01/12/2007 al 07/06/2016 (assunta a tempo indeterminato)</p> <p>Città Metropolitana di Milano (ex Provincia di Milano) – Via Vivaio 1 – 20122 – Milano</p> <p>Servizio Efficienza Energetica</p> <p>Settore Qualità dell'Aria, Rumore ed Energia</p> <p>Ente Locale</p> <p>Specialista Tecnico Ambientale (D1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Referente per le Campagne di ispezione sugli impianti termici ad uso civile (progettazione, pianificazione, valutazione fattibilità obiettivi in base a disponibilità risorse economiche ed umane, modalità di selezione degli impianti da ispezionare, definizione procedure operative mirate al miglioramento ed alla standardizzazione, coordinamento, controllo, analisi di casi particolari e supporto per la soluzione, elaborazione di testi/dati/informazioni). - Partecipazione alla stesura della documentazione necessaria al conseguimento del certificato di qualità ISO 9001 "Progettazione ed Erogazione delle campagne di ispezione degli impianti termici in accordo con le disposizioni della normativa nazionale e regionale in materia." (ottenuto in data 22/12/2015). - Coordinamento degli Ispettori di impianti termici ad uso civile. - Rapporti con gli Enti (Comuni, Procura, ENEA, CIG, ALER). - Rapporti con gli Utenti esterni. - Rapporti con Associazioni di Categoria Manutentori. - Rapporti con gli Enti Formatori per i corsi abilitanti alla conduzione degli impianti termici con potenza > 232 kW. - Rapporti con i Fornitori. - Gestione rilascio patentini per la conduzione degli impianti termici ad acqua calda con potenza > 232 kW. - Istruttoria tecnica per rimborsi. - Predisposizione risposte a quesiti U.R.P.. - Archivio. - Predisposizione parte tecnica Capitolati speciali d'appalto relativi a "Ripetizione dei servizi d'ispezione in campo ed accertamento documentale sull'osservanza delle norme relative al contenimento dei consumi di energia degli impianti di climatizzazione ad uso civile ed alimentazione della banca dati Città Metropolitana di Milano e del Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici (C.U.R.I.T.)", anno 2016. - Componente della commissione di gara relativa al cottimo fiduciario telematico per la stampa dei verbali d'ispezione degli impianti termici e dei rapporti di verifica per il controllo delle temperature ambiente, anno 2014. - Componente della commissione di gara relativa alla "Procedura aperta per l'affidamento dei |
|--|--|

servizi d'ispezione in campo ed accertamento documentale degli impianti di climatizzazione ad uso civile nonché delle attività connesse al contenimento dei consumi di energia ed all'alimentazione del Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici (C.U.R.I.T.) – 15 Lotti”, anno 2013.

- Predisposizione Capitolati speciali d'appalto relativi alla “Procedura aperta per l'affidamento dei servizi d'ispezione in campo ed accertamento documentale degli impianti di climatizzazione ad uso civile nonché delle attività connesse al contenimento dei consumi di energia ed all'alimentazione del Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici (C.U.R.I.T.) – 15 Lotti”, anno 2013.
- Componente della commissione di valutazione per la candidatura di esperti per le commissioni d'esame per il rilascio del patentino di conduzione degli impianti termici ad acqua calda con potenza > 232 kW, dal 2013 al 2016.
- Componente delle commissioni di esame per il rilascio del patentino di conduzione degli impianti termici ad acqua calda con potenza > 232 kW, 2011 e 2012.
- Componente della commissione relativa all'“Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di ispettori degli impianti termici ad uso civile per le stagioni termiche 2011/2012 e 2012/2013” per la Provincia di Monza e della Brianza, anno 2011.
- Supporto attività sanzionatoria.
- Componente della commissione relativa all'“Avviso pubblico per la costituzione di un elenco di ispettori degli impianti termici ad uso civile per gli anni 2008/2012 per la Provincia di Milano, anno 2008.
- Componente della commissione di gara relativa alla “Procedura aperta per l'affidamento dei servizi informativi della Direzione Centrale Risorse Ambientali”, anno 2008.

| | |
|---|--|
| • Date (da – a) | Dal 03/03/2003 al 02/09/2003 (Co.Co.Co.) e dal 22/09/2003 al 30/11/2007 (assunta a tempo determinato) |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Provincia di Milano – Via Vivaio 1 – 20122 – Milano Servizio Efficienza Energetica |
| • Tipo di azienda o settore | Ente Locale |
| • Tipo di impiego | Specialista Tecnico Ambientale (D1) |
| • Principali mansioni e responsabilità | <ul style="list-style-type: none">- Referente per le Campagne di ispezione sugli impianti termici ad uso civile.- Rapporti con gli Ispettori di impianti termici ad uso civile.- Rapporti con gli Enti.- Rapporti con gli Utenti esterni.- Rapporti con le imprese di Manutenzione.- Rapporti con Associazioni di Categoria Manutentori.- Componente (segretario) delle commissioni di esame per il rilascio del patentino di conduzione degli impianti termici con potenza > 232 kW negli anni 2005, 2007 e 2010.- Gestione rilascio patentini per la conduzione degli impianti termici con potenza > 232 kW.- Rimborsi.- Gestione corrispondenza.- Predisposizione risposte a quesiti U.R.P..- Archivio.- PEGASO: membro commissione valutazione progetti di educazione ambientale.- Collaborazione nella stesura della Valutazione d'Incidenza relativa ad alcuni SIC (siti di interesse comunitario) presenti sul territorio della Provincia di Milano. |
| • Date (da – a) | 2000 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | De Agostini S.p.A. (sede di Milano) |
| • Tipo di azienda o settore | Editoria |
| • Tipo di impiego | Consulenza editoriale |
| • Principali mansioni e responsabilità | Mansioni svolte <ul style="list-style-type: none">- revisione scientifica dei testi, delle immagini e della parte multimediale del CD Rom "Scienze Naturali: il regno animale, Invertebrati e Vertebrati"; |

- revisione scientifica dei testi di Zoologia dell'Enciclopedia Multimediale Omnia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2004/2018

Provincia di Milano/Città Metropolitana di Milano

- Nuovo flusso firme digitale, 2018
- Il contributo della VAS alla pianificazione e alla programmazione, 2018
- Seminario specialistico sull'impiego dei dati satellitari per il monitoraggio del territorio e delle infrastrutture, 2018
- Sussidi Ambientali: la riallocazione green protegge clima e migliora qualità aria, 2018
- Sustainable cities and communities: protocolli Green Building Real Estate, 2018
- Strategie per affrontare conflitti e sviluppare collaborazione in tema ambientale, 2018
- [Eventi PA] Webinar "La nuova versione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali", 2018
- Il controllo degli scarichi in pubblica fognatura e le procedure di accertamento delle sanzioni amministrative. Il ruolo dei gestori del SII e dell'EGA, 2018
- Nuovo Regolamento UE sulla Privacy: gli adempimenti per le aziende del servizio pubblico locale, 2018
- Adempimenti di cui al PTPCT 2018-2020, 2018
- 5° SMART UTILITY OPEN METER. Smart Meter, tra processi innovativi e sostenibilità economica, 2017
- Corso Utilizzo dell'applicativo "Atti Dirigenziali Digitali - Decreti", 2017
- [Eventi PA] Webinar – "Regione Lombardia per Pago PA", 2017
- L'individuazione del responsabile della potenziale contaminazione: il ruolo delle Amministrazioni Pubbliche, 2017
- [Eventi PA] Webinar – "Il riuso dei dati aperti in Italia", 2017
- [Eventi PA] Webinar – "La nuova Conferenza di Servizi", 2017
- [Eventi PA] Webinar "Le ragioni della riforma in materia di semplificazione", 2017
- Utilizzo razionale delle acque del reticolo idrico superficiale a scopo energetico, 2017
- Riforma dei reati ambientali, 2017
- Primo Seminario Governance dell'acqua a Milano, 2017
- Corso Piano Anticorruzione e Decreto, 2017
- Giornata mondiale dell'acqua. Alcune esperienze di innovazione ambientale nell'area metropolitana, 2017
- I cambiamenti climatici e le politiche ambientali e territoriali, 2017
- Corso Open Data - Convocazione incontro con esperti Regione, 2017
- Gestione delle acque meteoriche in ambito urbano, 2016
- Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento - Funzionari categoria D, 2016
- Corso Utilizzo dell'applicativo "Atti di Liquidazione Dirigenziali", 2016
- Social e smart work, 2016
- La Riforma della Conferenza di Servizi, 2016
- Green public procurement e collegato ambientale: obblighi e opportunità, 2016
- Open Data (Corso online), 2016
- Protocolli di legalità e codice degli appalti - Strumenti per la prevenzione e il contrasto alle infiltrazioni della criminalità organizzata, 2016
- Open CMS-9, 2016
- Testo Unico sui Servizi Pubblici Locali di interesse economico generale, 2016
- L'efficienza energetica degli edifici, 2016
- Le nuove disposizioni per l'efficienza energetica in Lombardia, 2015

- Il procedimento amministrativo ai sensi della L. 241/90, 2015
- Piattaforma Inlinea: dematerializzazione dei procedimenti, 2015
- CAD – Codice Amministrazione Digitale, 2015
- Flusso firme - Richiesta marche da bollo online – PDF split and merge, 2015
- Utilizzo PEC e Protocollo, 2015
- Tutela della privacy per dirigenti ed incaricati per trattamento dati sensibili, 2013
- Microsoft Excel 2003 Avanzato, 2013
- Bilancio e Contabilità: corso base, 2008
- Microsoft Project 2003, 2008
- Microsoft Access 2002 Base, 2005
- Microsoft Excel 2002 Base, 2005
- Cultura Amministrativa di Base, 2004

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Da febbraio a settembre 2002

Università Statale di Milano e stage presso Parco Regionale di Montevicchia e Valle del Curone

Botanica, Botanica farmaceutica, Fitochimica, Biologia molecolare, Biotecnologie, Genetica, Principi attivi di origine naturale, Preparazione di campioni, Gas-cromatografo, Utilizzo di banche dati.

Master in Tecniche Erboristiche

1993/2001

Università Statale di Milano

Matematica, Fisica, Chimica, Biologia, Geologia, Geografia, Cartografia, Zoologia, Etologia, Antropologia, Botanica, Fisiologia, Anatomia Comparata, Ecologia, Conservazione della Natura e delle sue risorse.

Tesi quadriennale di Laurea in campo presso Parco di Monza, Fontanile dei Frati di Binasco e Fontanile Nuovo di Bareggio: "Aspetti ecologici ed epidemiologici di due nuclei di testuggine palustre nord-americana, *Trachemys scripta elegans* (Wied, 1839), introdotti in ambienti umidi dell'hinterland milanese".

Laurea in Scienze Naturali, con indirizzo "Conservazione della Natura e delle sue Risorse"

Votazione: 107/110

1988/1993

Istituto Gonzaga di Milano

Italiano, Matematica, Scienze, Latino, Inglese.

Diploma di Maturità Scientifica

Votazione: 54/60

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese
Buono
Buono
Discreto

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Nello svolgimento delle attività di volontariato e delle mie mansioni lavorative, ho sviluppato capacità di interazione tra la mia attività e quella di coloro che mi circondano, stabilendo e mantenendo in modo efficace rapporti professionali ed amichevoli con i membri del gruppo di lavoro e di altri gruppi ed offrendo spontaneamente il mio supporto.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Nello svolgimento delle mie mansioni lavorative ho acquisito la capacità di lavorare in autonomia con spirito di iniziativa e predisposizione all'analisi e risoluzione delle eventuali problematiche, con particolare attenzione verso l'utenza finale. Ho sviluppato capacità di tipo tecnico e gestionale.

Ho un buon orientamento anche verso il lavoro di squadra garantendo sempre un approccio collaborativo e propositivo.

Sono disponibile ad adeguarmi alle esigenze dell'incarico ricoperto anche in presenza di mutamenti organizzativi.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza di programmi informatici:

- Pacchetto Office (ECDL-European Computer Driving, conseguita nel 2001).
- Software specifici utilizzati per le mansioni richieste dalla tipologia di lavoro svolta.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Interessi: medicina alternativa, natura, storia.

Mi piace leggere ed approfondire tematiche diverse per ampliare sempre le mie conoscenze.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a convegni/congressi e pubblicazioni:

- membro della segreteria scientifica del secondo Convegno Nazionale "Salvaguardia Anfibi", Morbegno (SO-Italia): 15-16 Maggio 1997;
- relatrice al secondo Congresso Nazionale S.H.I. (Societas Herpetologica Italica), Praia a Mare (CS-Italia): 6-10 Ottobre 1998; presentazione della comunicazione: "*Autoecologia e rapporti sinecologici di popolazioni introdotte in Lombardia di Trachemys scripta elegans (Wied, 1839). Dati preliminari.*" (Rivista di Idrobiologia, 38, 1/2/3, 1999);
- relatrice al Congresso "*Animali sul territorio urbano: gestione e prospettive*", Genova (Italia): 4 giugno 1999; presentazione dei posters:
 - 1) "*Monitoraggio salute testuggini: un progetto per la conoscenza delle patologie sofferte dalle testuggini palustri alloctone dopo l'abbandono*" (Atti del Convegno "Animali sul territorio urbano: gestione e prospettive"- Genova, 4 Giugno 1999, pp. 27-31);
 - 2) "*La gestione di testuggini d'acqua abbandonate: cinque anni del Progetto ARCADIA/Trachemys in Lombardia*" (Atti del Convegno "Animali sul territorio urbano: gestione e prospettive"- Genova, 4 Giugno 1999, pp. 32-40);
- relatrice al Convegno organizzato dalla Provincia di Milano "Educazione e tutela Ambientale: il contributo delle G.E.V.", Milano, 30 Marzo 2004; presentazione della comunicazione "Conservazione e fruizione della natura al Parco Nord Milano";
- relatrice alla Manifestazione "Festa per il Seveso ripulito", Cusano Milanino (MI), 24 Settembre 2005; presentazione della comunicazione: "Aspetti vegetazionali e rinaturazione del fiume".

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 e s.m.i. e del GDPR 679/2016 per le finalità di gestione della procedura e per quelle connesse all'eventuale procedimento di conferimento dell'incarico.

Milano, 16/10/2018